

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	つくし園
------	------

公表日 令和 7年 2月 1日

利用児童数 31

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	5			・各部屋の他に中ベランダやホールもあり、子ども状態で場所を移動している ・難しいと思いますが園庭や体育館がもう少し広いといいなと思います	園庭につきましては、面積の基準はありません、また制度上は園に必要とはなっておりませんが、幼児施設での必要性を考慮しております。広さにつきましては、広すぎず、狭すぎずの現在のスペースで安全と子どもたちが自由に遊べるスペースのバランスを見ながら日々対応しています。遊戯室（体育館）につきましては、設備が求められているものですが、基準の面積は満たしております。活動として使うのは、クラス単位の活動、午後の時間外保育の時間となります。必要のない物、使用頻度の低いものを整理し、活動や遊びに使えるスペースの確保に努めたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	4			・先方で常に連絡を取り合い何かあった時もすぐ対応されている ・手厚い療育でありありがとうございます	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1			・移動する場所、食事をする場所、遊ぶ場所と区切られていてわかりやすいと思う	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28	1			・子どもの様子をよく見ていただき、その時に合った支援をしていただいている ・いつもきれいなおそうじありがとうございます	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			1	・今年の10月から入ったばかりで園の生活に少しずつ慣れはじめています ・下の子が1歳台でいっしょになって歩き回ってしまつたのでなかなか本人自身の療育が見られないのが残念です	母子分離型の療育になりますので、保護者の方が実際の療育場面をご覧になる機会と言うのはなかなか得られないと思います。時間がかかるとは思いますが、映像、オンラインで活動場面を見ていただくことが可能を検討していきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28				1	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				3	・すみません、勉強不足でまだ細かい点までわかりません 活動の内容については、クラス単位の主活動については、毎月月案を作成し、季節、園児の生活への慣れなどを考慮しながら活動を考えます。ただ、活動の習熟度を考えた時、同じものを繰り返し実施するという考え方も必要であると考えています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	26	3				
保護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29					・定期的に行われ、色々な情報を知ることができている
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	1				・連絡ノート等に細かく記入していただき、わかりやすい ・何でも相談してくださいと言ってくれるので心強いですし質問しやすいです
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29					・定期的に面談があり悩みや相談等聞いていただきアドバイスしていただいている ・園長先生、主任、担任の先生たちにはわたしたち母親の悩みなど聞いてくださり本当に心強いです

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1			・保護者の気持ちを受け止め共感していただきながらアドバイスをいただいている		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	4		1	・様々なイベントがあり兄弟で楽しく参加させていた ・同居の祖父もよく参加させていた ・またそのような機会がなかったかと思えます		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		2	・小さなことでもすぐに対応していただき、又こちらが発信しやすい環境を作っていた ・またそのような機会がなかったかと思えます	相談体制につきましては、入園のご説明の際に、個別の面談が設定されていること、保護者ミーティングの開催などお知らせしているところではあります。それ以外でも随時ご相談をお受けしています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29						
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	3		1	・ホームページで子どもの様子も見てみたい(きっと顔を映したくないという子どもさんも多いと思うのでむずかしいかもしれませんが)	毎月クラスだよりが配布され、またブログによる活動のご紹介等を行っています。他にもインスタグラムも開設されています。それら媒体には、園児個人を特定できるものは掲載しないこととなっております。ご了承ください。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1		1			
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2		1	・定期的にメール等で訓練もできている ・まだそのような機会がなかったかと思えます	左に記載されているすべてのマニュアルでありますが、災害時対応マニュアルなどを保護者に配布しております。訓練につきましては、マニュアル毎に実施しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1		4	・まだそのような機会がなかったかと思えます	災害発生に備えての避難訓練などにつきましては、毎月実施しております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26			3	・まだそのような機会がなかったかと思えます		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	2		2	・その時の状況等詳しく説明していただいている	ケガにつきましては、その大小を問わず気づいたものはご報告するように心がけています。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29				・先生方のご支援のお陰でとても安心して思っています ・この質問に「はい」なのが全てです		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1		1	・朝泣いてしまうこともあるが、帰りは笑顔なので楽しんでいると思う ・この質問に「はい」なのが全てです ・最初泣く事もりましたが、今はニコニコです		
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1			・細かく見ていただき大変満足している ・満足がゆえに小学校就学时、子ども本人が1人でやっていけるの心配です ・先生達には感謝しかありません ・各担任がもう少し就学について勉強して下さっていると助かります。もしくは就学専門のアドバイザーがいてくれると心強いです ・先生にご支援いただけて助かっています	就学につきましては、当園で提供できる範囲の情報は提供できるように努めてまいりたいと思っております。具体的な就学の相談につきましては、学校、教育委員会に対応をさせていただくことになっております。また、クラス担任に質問をして明確な対応が得られない場合、副園長、園長にご相談ください。	